Municipio de Atlacomulco

Transformando Atlacomulco
Gobierno Municipal 2025-2027

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO PRESIDENCIA MUNICIPAL COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (REMTYS)

			HOMOCLAVE:	CAC-2501	
NOMBRE:			TRÁMITE		SERVICIO X
Asesoría para ubicación de dependencias e instituciones.					
DESCRIPCIÓN:					
Orientar a la ciudadanía para que pueda llegar a las oficinas de instancias Federales, Estatales y/o Municipales.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Título Sexto, Capítulo Primero, artículo 74, punto 1, numeral 1.1, sub-numeral 1.1.1 del Bando Municipal vigente.				
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.				
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.		FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:	No aplica.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB:	https://www.facebook.com/profile.php?id=100083227873926	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano solicite orientación de la ubicación de las diversas oficinas de las diferentes instancias.				

ID	MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
No aplica.	No aplica.	No aplica.

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:
PERSONAS FÍSICAS	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal.	N/A	N/A	Artículo 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal.	N/A	N/A	Artículo 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal.	N/A	N/A	Artículo 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica.

PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO

1. Ciudadano_ Tiene duda de la documentación que requieren para realizar algún trámite en el Ayuntamiento de Atlacomulco o requiere saber dónde se encuentra alguna Instancia Federal, Estatal o Municipal. ¿Desea asistir a la oficina de Atención Ciudadana a resolver su duda? Si no desea asistir, ingresa a la página oficial de Facebook de la Coordinación de Atención Ciudadana (https://www.facebook.com/profile.php?id=100083227873926) y pregunta sobre su duda en el chat en vivo.
2. Personal de la Coordinación_ Orienta a la ciudadana o ciudadano de acuerdo a la naturaleza de la duda, se concluye la orientación.
3. Ciudadano_ Si desea asistir, acude al Palacio Municipal a pedir informes de acuerdo a la duda que tiene.
4. Personal de la Coordinación_ Pregunta, ¿Qué información requiere? Para saber la naturaleza de la duda.
5. Ciudadano_ Explica la inquietud que tiene.
6. Personal de la Coordinación_ Orienta al ciudadano o ciudadana sobre los requisitos que necesita para realizar el trámite o la ubicación de la dependencia que busca. Cuestiona a la ciudadana o ciudadano si ubica el lugar donde fue orientado.
7. Ciudadano_ Sí si conoce el lugar donde se le indico se concluye la orientación.
8. Personal de la Coordinación_ Si el ciudadano no ubica el lugar, se le acompaña a la dependencia a la cual debe acudir, se termina la

orientación.			
HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)			
No aplica.			
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:	15 minutos.				PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		15 minutos.		
COSTO:	No aplica.								
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica.								
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.								
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.								

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que el ciudadano tenga claro que oficina busca.				
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica la afirmativa o negativa ficta.			FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal, ubicada en Calle Roberto Barrios S/N, Col. Las Fuentes, Atlacomulco, Méx. Tel.: 712 124 6050			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal Vigente.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 262 del Bando Municipal Vigente colocar el año. Este acto o resolución podrá ser revocado o modificado mediante recurso administrativo de inconformidad o vía juicio administrativo.			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 262 del Bando Municipal.
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	**SI**	**NO** X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA: No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica.		DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica.	

Municipio de Atlacomulco

Transformando Atlacomulco
Gobierno Municipal 2025-2027

OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría Particular				Coordinación de Atención Ciudadana			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. Patricia Pérez Ibarra						
DOMICILIO: CALLE	Palacio Municipal		NO. EXT.	SN	NO. INT.	SN	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Atlacomulco				
C.P.: 50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De 9:00 a 16:00 horas de lunes a viernes					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:				
712	120 44 44	SN	atencionciudadanaatlacomulco1@gmail.com				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica.						
DOMICILIO: CALLE	No aplica.		NO. EXT.	No aplica.	NO. INT.	No aplica.	
COLONIA:	No aplica.	MUNICIPIO:	No aplica.				
C.P.: No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica.					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica.						

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo solicitar información en línea para no asistir a la oficina de la Coordinación?
RESPUESTA:	Claro que puede solicitar información en línea, mediante el chat de la Pagina de Facebook de la Coordinación de Atención Ciudadana (https://www.facebook.com/Atenci%C3%B3n-Ciudadana-Atlacomulco-106045422102305)
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuentan con los teléfonos de las dependencias federales, estatales o municipales?
RESPUESTA:	Si, contamos con algunos números telefónicos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me puede decir el nombre del titular de las instituciones federales, estatales y municipales?
RESPUESTA:	Se, de algunos lo podemos orientar.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. PATRICIA PÉREZ IBARRA COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA	MTRA. LAURA FÉLIX GONZÁLEZ SECRETARIO PARTICULAR	**Marzo 2025**